

## Algemene voorwaarden Divorz

### Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden (hierna ook te noemen: "voorwaarden") wordt verstaan onder:

- a) Divorz; Divorz uw scheidingsregisseur
- b) Opdrachtgever: de natuurlijke persoon(en) of rechtspersoon met wie Divorz een Overeenkomst heeft gesloten of met wie Divorz ter zake in onderhandeling is;
- c) Partijen: Divorz en Opdrachtgever;
- d) Overeenkomst: elke overeenkomst tussen Divorz en Opdrachtgever strekkende tot het verlenen van diensten door Divorz aan Opdrachtgever en/of het leveren van zaken door Divorz aan Opdrachtgever en/of het verrichten van enige andere prestatie door Divorz ten behoeve Opdrachtgever, elke wijziging van of aanvulling op die overeenkomst, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.

Ten behoeve van de leesbaarheid van deze algemene voorwaarden zal voor Divorz de vrouwelijke vorm worden gebruikt ("zij" en "haar") en voor Opdrachtgever de mannelijke vorm ("hij" en "zijn")

### Artikel 2 Algemeen

#### 2.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Divorz gedane offertes, algemene aanbiedingen en overeenkomsten, ongeacht of deze samenhangen met, dan wel volgen op reeds gedane offertes of gesloten overeenkomsten.

#### 2.2

De toepasselijkheid van een eventueel door opdrachtgever(s) gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

#### 2.3

De eventuele vernietigbaarheid of nietigheid van de overeenkomst en/of deze voorwaarden laat de geldigheid van het overige deel van de overeenkomst en/of deze voorwaarden onverlet. In plaats van het vernietigde of nietige deel geldt alsdan als overeengekomen hetgeen op wettelijk toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen Partijen overeengekomen zouden zijn, indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zouden hebben.

#### 2.4

Indien Divorz in voorkomend geval niet de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet mee dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat Divorz het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

#### 2.5

Divorz registreert persoonlijke en/of zakelijke gegevens van opdrachtgever. Opdrachtgever geeft Divorz op voorhand toestemming om de gegevens waarvan de kennisneming door anderen dan Divorz nuttig en/of noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, ter kennis van die anderen te brengen.

#### 2.6

De bedingen in deze voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de bestuurder van Divorz alsmede ten behoeve van alle personen die, al dan niet krachtens arbeidsovereenkomst, voor Divorz werkzaam zijn of waren.

### Artikel 3 Aanbieding en Offerte

#### 3.1

Alle aanbiedingen en offertes e.d. van Divorz zijn geheel vrijblijvend en kunnen derhalve door Divorz worden herroepen.

#### 3.2

Divorz kan niet aan haar aanbieding e.d. worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de desbetreffende aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat, ofwel een onderdeel per abuis niet in de aanbieding is meegenomen.

#### 3.3

Bij inschakeling van derden zal dat vooraf worden overeengekomen. De kosten daarvan worden inzichtelijk gemaakt.

### Artikel 4 Overeenkomst en bevestiging

#### 4.1

Een overeenkomst komt tot stand indien de opdrachtgever de door Divorz verzonden of voorgelegde schriftelijke opdrachtbevestiging voor akkoord ondertekent en deze door Divorz wordt ontvangen, dan wel op het moment waarop Divorz een begin maakt met de uitvoering van de opdracht.

#### 4.2

Verstreckte opdrachten worden door Divorz uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden, en meer in het algemeen aan de wijze waarop aan die verstreckte opdrachten al dan niet uitvoering is gegeven, geen rechten ontleen.

#### 4.3

Behoudens door opdrachtgever te leveren tegenbewijs wordt de opdrachtbevestiging van Divorz geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

#### 4.4

Indien Divorz met twee of meer natuurlijke personen een overeenkomst sluit, is ieder dezer personen hoofdelijk aansprakelijk voor nakoming van de verbintenissen die voor hen uit de overeenkomst jegens Divorz voortvloeien.

#### 4.5

Divorz zal de overeenkomst naar best inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment geldende wetgeving.

#### 4.6

Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Divorz aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Divorz worden verstrekt.

#### 4.7

Voor het uitvoeren van de Overeenkomst is het noodzakelijk dat Divorz persoonsgegevens verwerkt die relevant zijn zoals onder 4.6 genoemd, door deze op te nemen in het dossier. Het kan daarbij ook gaan om gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens van partijen. Door ondertekening van de Overeenkomst geven partijen uitdrukkelijk toestemming aan Divorz om hun persoonsgegevens te verwerken conform de privacyverklaring van Divorz. Deze toestemming is noodzakelijk om de Overeenkomst te kunnen uitvoeren.

#### 4.8

Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Divorz zijn verstrekt, heeft Divorz het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven en prijzen aan opdrachtgever in rekening te brengen.

#### 4.9

Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Divorz de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase behoren opschorten, totdat de opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase (op schriftelijk verzoek) heeft goedgekeurd.

#### 4.10

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Divorz het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Divorz zal hierbij de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Vermelde inschakeling geschiedt steeds voor rekening van opdrachtgever. Divorz is gemachtigd zonder voorafgaand overleg met de opdrachtgever eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van de door haar

ingeschakelde derden namens opdrachtgever te aanvaarden. Voor eventuele tekortkomingen van deze derden is Divorz niet aansprakelijk.

#### 4.11

Een uitsluiting van aansprakelijkheid geldt tevens voor schade veroorzaakt door het niet deugdelijk functioneren van door Divorz bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd, alsmede voor schade veroorzaakt door computervirussen en door het onderscheppen van audio- en/of datatransmissies van telefoon, fax of e-mail.

#### 4.12

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Dit kan consequenties hebben voor de prijs en termijn van uitvoering.

#### 4.13

Los van de (overige) gevallen waarin Divorz op grond van de wet bevoegd is over te gaan tot ontbinding van de overeenkomst, is Divorz gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden:

- indien de opdrachtgever failliet wordt verklaard;
- indien aan de opdrachtgever al dan niet voorlopige surseance van betaling wordt verleend;
- indien met betrekking tot de opdrachtgever de toepasselijkheid van de wettelijke schuldsaneringsregeling wordt uitgesproken;
- indien ten laste van de opdrachtgever executoriaal beslag wordt gelegd dan wel conservatoir beslag dat niet binnen een maand wordt opgeheven.

#### 4.14

In geval van gehele dan wel gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst door Divorz is zij niet gebonden tot enige schadevergoeding en zijn haar vorderingen op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

#### 4.15

Opdrachtgever kan de overeenkomst te allen tijde opzeggen. Om er verzekerd van te zijn dat Divorz de opzegging ontvangt, dient de opdrachtgever deze te verzenden per aangetekende post of per e-mail met leesbevestiging. Indien de opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is hij ter zake van een opzegging geen schadevergoeding verschuldigd aan Divorz. Divorz heeft wel steeds recht op loon voor de werkzaamheden die zij tot dat moment in het kader van de overeenkomst heeft gemaakt.

## **Artikel 5**      **Intellectuele eigendom**

### **5.1**

Divorz sluit aan bij de bewaartermijn welke wordt gehanteerd door de Nederlandse Orde van Advocaten. De bewaartermijn van dossiers is 20 jaar.

### **5.2**

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Divorz de auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele eigendom op de door haar gemaakte en verstrekte berekeningen, modellen, offertes e.d. Deze zaken blijven eigendom van Divorz en mogen zonder haar uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd, verveelvoudigd, aan derden getoond of op andere wijze worden gebruikt, ongeacht of aan de opdrachtgever daarvoor kosten in rekening zijn gebracht. Opdrachtgever zal deze zaken op eerste verzoek aan Divorz terugsturen.

### **5.3**

in geval van overtreding van het in artikel 5.2 bepaalde verbeurt Opdrachtgevers aan Divorz een boete van € 1.000,- voor iedere overtreding respectievelijk voor iedere dag dat de overtreding duurt, onverminderd de overige rechten die Divorz geldend kan maken.

## **Artikel 6**      **Geheimhouding**

### **6.1**

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of van een andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## **Artikel 7**      **Tarieven en prijzen**

### **7.1**

Tenzij schriftelijk anders vermeld, zijn de door Divorz opgegeven tarieven en prijzen steeds exclusief BTW.

### **7.2**

Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs voor de afgesproken dienstverlening overeenkomen.

### **7.3**

Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op basis van werkelijk bestede uren.

## **Artikel 8**      **Betaling**

### **8.1**

Betaling van facturen van Divorz dient zonder verrekening of korting te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

### **8.2**

Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij een vertragingsrente

verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 BW in verbinding met artikel 6:120 BW verschuldigd is.

### **8.3**

Bij buitenrechtelijke invordering is Opdrachtgever, naast de hoofdsom en de vertragingsrente, alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte verschuldigd. De buitenrechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is.

### **8.4**

de kosten van gerechtelijke invordering zijn niet beperkt tot de te liquideren proceskosten, doch zullen integraal voor rekening van Opdrachtgever zijn indien deze (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld.

### **8.5**

Betalingen van Opdrachtgever strekken steeds eerst tot voldoening van de door hem verschuldigde vertragingsrente en (buiten)gerechtelijke kosten en worden vervolgens in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering, zelfs al deelt Opdrachtgever mede dat de betaling betrekking heeft op een latere vordering of andere post.

### **8.6**

Ingeval Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn financiële verplichtingen, kan Divorz haar werkzaamheden opschorten of staken.

## **Artikel 9**      **Aanbetaling en zekerheid**

### **9.1**

Naar aanleiding van een daartoe strekkend verzoek van Divorz, dat zowel voorafgaand aan als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst kan worden gedaan, zal Opdrachtgever een (met de slotfactuur verrekenbaar) voorschot betalen dan wel zekerheid stellen voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen.

## **Artikel 10**      **Termijnen**

### **10.1**

De door Divorz opgegeven termijnen gelden niet als fatale termijnen. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Divorz schriftelijk in gebreke te stellen. Divorz dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

## **Artikel 11**      **Onderzoek en klachten**

### **11.1**

Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat Divorz de desbetreffende werkzaamheden heeft uitgevoerd respectievelijk de desbetreffende zaken aan hem ter beschikking heeft gesteld. Daarbij behoort Opdrachtgever

te onderzoeken of de kwaliteit en/of de kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die Partijen dienaangaande zijn overeengekomen.

#### **11.2**

Oprachtgever kan op een gebrek in de door Divorz verrichte prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen bekwame tijd nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, bij Divorz ter zake heeft geklaagd. Oprachtgever dient schriftelijk te klagen. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Divorz in staat is adequaat te reageren. Oprachtgever dient Divorz in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken en eventueel te herstellen.

#### **11.3**

Indien Oprachtgever reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.

#### **11.4**

Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, komen de onderzoeks- en andere noodzakelijke kosten die Divorz in verband met de klacht heeft gemaakt, voor rekening van Oprachtgever.

### **Artikel 12 Aansprakelijkheid en vrijwaring**

#### **12.1**

Iedere aansprakelijkheid van Divorz is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraars komt.

#### **12.2**

Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens de genoemde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de door Divorz in verband met de desbetreffende Overeenkomst in rekening gebrachte vergoeding.

#### **12.3**

Divorz is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Divorz is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

#### **12.4**

De in dit artikel omschreven beperking van aansprakelijkheid geldt ook voor het geval dat ten onrechte een opdracht geweigerd mocht zijn en daaruit schade mocht voortvloeien.

#### **12.5**

Onverminderd het bepaalde in artikel 11 lid 2 van deze voorwaarden vervallen alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden jegens Divorz, uit welken hoofde ook, in elk geval twaalf maanden na de gebeurtenis waaruit de schade

direct of indirect voortvloeit en waarvoor Divorz aansprakelijk is.

#### **12.6**

Divorz is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

#### **12.7**

Oprachtgever is gehouden Divorz te vrijwaren voor alle aanspraken van derden en aan Divorz te vergoeden de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken.

### **Artikel 13 Overmacht**

#### **13.1**

Divorz is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Oprachtgever indien de nakoming verhindert wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.

#### **13.2**

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Divorz geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Divorz niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Divorz heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Divorz haar verbintenis had moeten nakomen.

#### **13.3**

Divorz kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

#### **13.4**

Indien Divorz ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Divorz gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. Oprachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

### **Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen**

#### **14.1**

Alle rechtsbetrekkingen tussen Partijen zijn uitsluitend onderworpen aan het Nederlandse recht.

#### **14.2**

Alle geschillen die tussen Partijen mochten ontstaan en die

behoren tot de competentie van de sector civiel van een rechtbank, zullen in eerste instantie bij uitsluiting worden beslecht door de (Voorzieningenrechter van de) Rechtbank Utrecht.

**Artikel 15      Wijziging en aanvulling Algemene Voorwaarden**

**15.1**

Wijzigingen en/of aanvullingen van deze Algemene Voorwaarden binden partijen bij de Overeenkomst met ingang van de dag, volgend op de dag van toezending dan wel overhandiging daarvan door Divorz aan opdrachtgever.

∞∞∞∞